

## PORTAL RODZICA-zasady korzystania

1. Wraz z zapisaniem dziecka na stołówkę rodzic/opiekun otrzymuje dostęp do „**PORTALU RODZICA**” <https://stolowka151.local.pl>
2. Portal rodzica daje możliwość:
  - a. wglądu w jadłospis on line
  - b. wglądu w stan płatności za posiłki
  - c. samodzielnego odwołania posiłków do godz 8:00
  - d. dokonywania płatności on-line
  - e. uzupełniania/aktualizowania danych osobowych
3. Po otrzymaniu dostępu do Portalu Rodzica, rodzic sam uzupełnia dane: imię i nazwisko dziecka, klasę, telefon kontaktowy oraz definiuje hasło do logowania.
4. Odwoływanie posiłków rodzic wykonuje samodzielnie przez Portal Rodzica do godz. 8:00 danego dnia za wyjątkiem ostatniego dnia miesiąca.
5. Płatności on-line będzie można dokonywać bezpośrednio z poziomu Portalu Rodzica, będzie ona księgowana zaraz po dokonaniu płatności, prowizja za operację to 1,9 % wartości przelewu.
6. Płatności dokonywane przelewem tradycyjnym, będą księgowane w systemie do 24 godzin od wpływu na konto stołówki.
7. Rodzic on-line może sprawdzać stan płatności:
  - Jeśli konto ma saldo **0,00**, to znaczy, **że zadeklarowane posiłki są opłacone**,
  - jeśli konto jest na minusie, to znaczy, że jakieś posiłki nie zostały opłacone
  - jeśli konto jest dodatnie, to znaczy, że pojawiają się kwoty z odwołanych posiłków, które automatycznie pomniejszą płatność w kolejnym miesiącu
8. Aby dziecko otrzymało posiłek, konto dziecka nie może mieć salda ujemnego (z wyłączeniem 4 ostatnich dni miesiąca).
9. Każde niezgodności w naliczeniach systemu należy na bieżąco wyjaśniać, aby nie powstało saldo ujemne.
10. **Aby dziecko mogło korzystać z obiadów, płatność powinna wpłynąć na konto stołówki do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego nowy miesiąc (wyjątkiem jest miesiąc wrzesień).**
11. Opis funkcjonalności i terminów Portalu Rodzica, znajduje się w **Regulaminie Portalu Rodzica oraz w Manualu Portalu Rodzica.**