

PORTAL RODZICA - zasady korzystania

1. Wraz z zapisaniem dziecka na stołówkę rodzic/opiekun otrzymuje dostęp do „PORTALU RODZICA” <https://stolowka151.locap.pl>
2. Portal rodzica daje możliwość:
 - a. wglądu w stan płatności za posiłki
 - b. samodzielnego odwołania posiłków do godz 8:00
 - c. dokonywania płatności on-line
 - d. uzupełniania/aktualizowania danych osobowych
2. Po otrzymaniu dostępu do Portalu Rodzica, rodzic sam uzupełnia dane:
 - a. imię i nazwisko dziecka,
 - b. klasę,
 - c. telefon kontaktowy oraz
 - d. definiuje hasło do logowania.
3. Odwoływanie posiłków rodzic wykonuje samodzielnie przez Portal Rodzica do godz. 8:00 danego dnia za wyjątkiem ostatniego dnia miesiąca.
4. Płatności on-line będzie można dokonywać bezpośrednio z poziomu Portalu Rodzica, będzie ona księgowana zaraz po dokonaniu płatności, płatność bezprowizyjna.
5. Płatności dokonywane przelewem tradycyjnym, będą księgowane w systemie do 24 godzin od wpływu na konto stołówki.
6. Rodzic on-line może sprawdzać stan płatności:
 - Jeśli konto ma saldo 0,00, to znaczy, że zadeklarowane posiłki są opłacone,
 - jeśli konto jest na minusie, to znaczy, że jakieś posiłki nie zostały opłacone
 - jeśli konto jest dodatnie, to znaczy, że pojawiają się kwoty z odwołanych posiłków, które automatycznie pomniejszą płatność w kolejnym miesiącu
7. Aby dziecko otrzymało posiłek, konto dziecka nie może mieć salda ujemnego (z wyłączeniem 4 ostatnich dni miesiąca).
8. Każde niezgodności w naliczeniach systemu należy na bieżąco wyjaśniać, aby nie powstało saldo ujemne.
9. Aby dziecko mogło korzystać z obiadów, płatność powinna wpłynąć na konto stołówki do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego nowy miesiąc (wyjątkiem jest miesiąc wrzesień).
10. Opis funkcjonalności i terminów Portalu Rodzica, znajduje się w **Regulaminie Portalu Rodzica** oraz w **Instrukcji obsługi Portalu Rodzica**.